

## 109年公務人員高等考試三級考試試題

類 科：圖書資訊管理（選試英文）

科 目：圖書館管理

考試時間：2小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、2018年與2020年美國大學及研究圖書館協會（ACRL）提出的學術圖書館發展前十大趨勢中，有多項均與學術傳播密切相關。請申論學術圖書館為因應此趨勢，可能產生或已經存在的圖書館員職能與職稱變化。（25分）
- 二、請詳述何謂組織文化？並請以一大型公共圖書館為例，說明可透過那些方法形塑符合多元包容、終身學習及社區參與的組織價值與信念之組織文化。（25分）
- 三、請詳述數位公共關係的管道及模式特質，並以新冠肺炎（COVID-19）所引起的疫情為例，說明公共圖書館可透過那些數位公共關係的管道與大眾溝通關於圖書館服務的變動及各種因應措施。（25分）
- 四、風險管理在圖書館的服務中對讀者、館員、館藏而言，有那些議題與風險管理相關？（25分）